

Doručovací adresa predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie:

**VABS s.r.o, Kvetná 57/1, 90043 Kalinkovo**  
**objednavky@gogoshop.sk, tel. 0903 300 830, www.gogoshop.sk**

## Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno.....

Adresa.....

Mobil a email.....

Týmto reklamujem tovar zakúpený v eshope www.gogoshop.sk:

.....  
.....

Číslo faktúry (kópia dokladu musí byť priložená k reklamáci):.....

Dôvod reklamácie:

.....  
.....  
.....

Žiadam, aby moja reklamácia bola vybavená:

- Výmenou tovaru za identický
- Výmenou tovaru za iný tovar z eshopu v hodnote reklamovaného tovaru
- Vrátením peňazí na účet č.IBAN:.....
- Iným spôsobom.....

V ..... dňa.....

podpis.....

## VYBAVENIE REKLAMÁCIE

(vypĺňa predávajúci, reklamácia musí byť vybavená max.do 30 dní od podania)

### Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

\* osobne \* pošta \* kuriér \* iné:

.....

### SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

\* vrátenie peňazí

\* výmena tovaru za nový a zaslanie klientovi

\* vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar

\* iný:

### OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

.....

Podpis a pečiatka predávajúceho

V .....dňa.....

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie

- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu

---